

REGULAMIN

REZERWACJI I SPRZEDAŻY BILETÓW W KRAKOWSKIM TEATRZE VARIETE

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady rezerwacji i zakupu biletów w Kasie Teatru. Każdy Klient przyjmuje zobowiązanie do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed zakupem lub rezerwacją biletu.
2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - 1) **Regulaminie** – oznacza to niniejszy Regulamin;
 - 2) **Teatrze** – oznacza to Krakowski Teatr VARIETE z siedzibą w Krakowie, ul. Grzegórzecka 71, 31-559 Kraków;
 - 3) **Kliencie** – oznacza to osobę zainteresowaną zakupem Biletu na Wydarzenie organizowane przez Teatr lub inny podmiot na rzecz którego Teatr prowadzi sprzedaż biletów;
 - 4) **Wydarzeniu** – oznacza to wydarzenie kulturalne organizowane przez Teatr lub przez inny podmiot, na rzecz którego Teatr prowadzi sprzedaż biletów;
 - 5) **Bilecie** – oznacza to dokument uprawniający do udziału w oznaczonym Wydarzeniu w określonej dacie ze wskazaniem przypisanego do posiadacza biletu miejsca;
 - 6) **Bilecie Grupowym** – oznacza to bilet łączny dla co najmniej 10 osób.
3. Administratorem danych osobowych uzyskanych od Klientów w procesie rezerwacji i sprzedaży biletów jest Teatr.
4. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych info@teatrvariete.pl
5. Dane osobowe Klientów przetwarzane będą w celu realizacji umowy oraz czynności zmierzających do zawarcia umowy - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
6. Odbiorcami Danych osobowych Klientów będą
 - Podmioty uczestniczące w realizacji zlecenia;
 - Podmioty współpracujące z Teatrem.
7. Dane osobowe Klientów przechowywane będą przez okres 6 lat po ustaniu przetwarzania danych osobowych.
8. Klient posiada prawo do żądania od Teatru dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
9. Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy.

§ 2. REZERWACJA I SPRZEDAŻ BILETÓW INDYWIDUALNYCH

1. Rezerwacji biletów indywidualnych można dokonać telefonicznie pod numerem 12 442 78 00, wew. 3, lub pod numerem 12 442 78 02 (w godzinach otwarcia kasy). Rezerwacja wymaga podania następujących danych:
 - imienia i nazwiska osoby rezerwującej,
 - numeru telefonu kontaktowego,
 - adresu e-mail,
 - miejscowość.
2. Pracownik Biura Organizacji Widowni wyznacza termin ważności rezerwacji. Brak wykupienia biletów we wskazanym terminie powoduje automatyczne anulowanie rezerwacji i skierowanie biletów do ponownej sprzedaży.
3. Przy zakupie Biletów indywidualnych Klient poproszony jest o podanie pracownikowi następujących danych:
 - imienia i nazwiska,
 - adresu email,
 - numeru rezerwacji, jeżeli była dokonana
4. Płatności za zarezerwowane Bilety można dokonać gotówką lub kartą płatniczą w Kasie Teatru.
5. W celu otrzymania faktury VAT, należy poinformować pracownika Kasy Teatru najpóźniej do 7 dni od daty zakupu biletu. Na prośbę Klienta zostanie wystawiona faktura Vat nie później niż 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano zakupu Biletu.
6. Opłacone Bilety można odbierać w Kasie Teatru do dnia Wydarzenia. Z uwagi na komfort widzów zalecany jest odbiór biletów najpóźniej na pół godziny przed rozpoczęciem Wydarzenia.

§ 3. REZERWACJA I SPRZEDAŻ BILETÓW GRUPOWYCH

1. Rezerwacji Biletów Grupowych można dokonywać telefonicznie pod numerem 12 442 78 00, wew. 3, lub pod numerem 12 442 78 02 (w godzinach otwarcia kasy). Następnie w wyznaczonym w rozmowie telefonicznej terminie, przesłać wypełniony formularz (formularz rezerwacyjny) na adres organizacja.widowni@teatrvariete.pl lub faksem na nr 12 442 78 00.
2. Rezerwacja grupowa jest dokonywana, na co najmniej 10 biletów na jedno wydarzenie w tym samym terminie.
3. Rezerwacja wymaga podania następujących danych:
 - danych teleadresowych osoby, firmy/institucji dokonującej rezerwacji,
 - imienia i nazwiska oraz numeru telefonu kontaktowego osoby rezerwującej,
 - adresu e-mail.
4. Pracownik Biura Organizacji Widowni wyznacza termin ważności rezerwacji. Brak wykupienia biletów we wskazanym terminie powoduje automatyczne anulowanie rezerwacji i skierowanie biletów do ponownej sprzedaży.
5. Przy zakupie biletów grupowych Klient poproszony jest o podanie pracownikowi następujących danych:
 - nazwy osoby, firmy/institucji,
 - numeru telefonu kontaktowego,
 - adresu email,
 - numeru rezerwacji, jeżeli była dokonana.

6. Płatności za bilety można dokonać, przelewem na rachunek bankowy teatru lub gotówką albo kartą płatniczą w Kasie Teatru. W celu otrzymania faktury VAT, należy skontaktować się z kasą biletową najpóźniej do 7 dni od daty zakupu biletu. Na prośbę Klienta zostanie wystawiona faktura Vat nie później niż 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano sprzedaży biletu.
7. Opłacone bilety można odbierać w Kasie Teatru do dnia wydarzenia. Z uwagi na komfort widzów zalecany jest odbiór biletów najpóźniej na pół godziny przed rozpoczęciem Wydarzenia. Po upływie tego terminu kasjer ma prawo zwolnić rezerwacje i przeznaczyć Bilet do ponownej sprzedaży.
8. Teatr nie zwraca poniesionych kosztów transportu przez grupy w przypadku odwołania Wydarzenia z przyczyn niezależnych (np.: żałoba narodowa, choroba lub wypadek aktora, niekorzystne warunki atmosferyczne, siła wyższa itp.).

§ 4. KASA BILETOWA TEATRU

1. Sprzedaż bezpośrednią biletów indywidualnych i grupowych prowadzi Kasa Teatru.
2. Płatności za bilety w Kasie Teatru można dokonywać gotówką lub kartą płatniczą. Teatr nie odpowiada za ewentualne przerwy w obsłudze płatności kartą płatniczą spowodowane przez operatora systemu.
3. Na prośbę Klienta przy zakupie biletów wystawiana jest faktura VAT nie później niż 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano sprzedaży Biletów.
4. Całodobowo bilety na spektakle Teatru można zakupić za pośrednictwem Internetu przez stronę www.teatrvariete.pl. W tym przypadku obowiązują zasady sprzedaży, płatności i dystrybucji biletów zapisane w Regulaminie sprzedaży biletów online.

§ 5. BILETY ULGOWE

1. Bilety ulgowe przysługują:
 - uczniom i studentom do ukończenia 26 roku życia (na podstawie ważnej legitymacji szkolnej lub studenckiej),
 - emerytom i rencistom (na podstawie ważnej legitymacji rencisty i emeryta).
2. Osoba korzystająca z przysługującej zniżki jest zobowiązana do okazania stosownego dokumentu uprawniającego do zniżki przy zakupie Biletu oraz przy wejściu do Teatru.
3. Teatr zastrzega sobie prawo do nieudzielania zniżek na wybrane Wydarzenia.

§ 6. ZWROTY BILETÓW I REKLAMACJE

1. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru i związanej z tym zmiany terminów i rodzajów Wydarzeń.
2. Bilety zakupione w Kasie Teatru nie podlegają zwrotowi ani wymianie, z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszym paragrafie. Prawo do zwrotu nie przysługuje także w przypadku opóźnienia w rozpoczęciu Wydarzenia.
3. Zwroty biletów możliwe są wyłącznie w przypadku odwołania Wydarzenia przez Teatr. Zwroty Biletów odbywają się one zgodnie z zasadami określonymi w ust. 5.
4. W przypadku odwołania Wydarzenia, Klient zostanie o tym fakcie poinformowany przez Teatr bezzwłocznie w formie wiadomości email wysłanej na adres wskazany przy zakupie biletu i/lub telefonicznie na numer wskazany w systemie sprzedaży.
5. Zwrot kwoty zapłaconej za bilet nastąpi na podstawie dostarczonego biletu i dokumentu sprzedaży (paragon, faktura VAT) w formie w jakiej dokonano zapłaty.

§ 7. INFORMACJE PORZĄDKOWE DLA WIDZÓW

1. Klient, który przybędzie na Wydarzenie spóźniony będzie wpuszczany na widownię dopiero w trakcie przerwy, jeżeli została ona przewidziana podczas Wydarzenia.
2. Klient posiadający bilet ulgowy może zostać poproszony przy wejściu na widownię do okazania aktualnego dokumentu uprawniającego do zniżki. W przypadku braku dokumentu Klient zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty w Kasie Teatru przed Wydarzeniem, a ewentualne ryzyko związane ze spóźnieniem oraz wszelkie inne niedogodności wynikające z nieokazania dokumentu obciążają wyłącznie Klienta.
3. Na widowni obowiązuje całkowity zakaz spożywania jedzenia oraz napojów.
4. Podczas Wydarzenia obowiązuje zakaz fotografowania i filmowania oraz używania telefonów komórkowych i innych urządzeń multimedialnych. Osoby nie przestrzegające zakazu zostaną wyproszone z widowni. W takich przypadkach nie przysługuje zwrot należności za zakupiony Bilet ani jego wymiana.
5. Na terenie Teatru obowiązuje całkowity zakaz palenia.
6. Klienci naruszający Regulamin lub powodujący zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych widzów zostaną poproszeni o opuszczenie Teatru. W takim przypadku nie przysługuje zwrot należności za zakupiony bilet ani jego wymiana.

7. Teatr zastrzega sobie prawo do wyłączenia ze sprzedaży Biletów na poszczególne Wydarzenia.

REGULAMIN

SPRZEDAŻY BILETÓW ONLINE KRAKOWSKIEGO TEATRU VARIETE

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady zakupu przez Użytkowników biletów oraz zakupu produktów za pośrednictwem strony internetowej www.teatrvariete.pl (dalej: zakup online).
2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - 1) **Regulaminie** – oznacza to niniejszy Regulamin;
 - 2) **Teatrze** – oznacza to Krakowski Teatr VARIETE z siedzibą w Krakowie, ul. Grzegórzecka 71, 31-559 Kraków, ul. Grzegórzecka 71;
 - 3) **Użytkownika** – oznacza to, osobę dokonującą zakupu Biletu on-line;
 - 4) **Formularzu rejestracyjnym** – oznacza to formularz, który Użytkownik jest obowiązany wypełnić danymi niezbędnymi do zakupu Biletu on-line;
 - 5) **Wydarzeniu** – oznacza to wydarzenie kulturalne organizowane przez Teatr
 - 6) **Bilecie** – oznacza to dokument uprawniający do udziału w oznaczonym Wydarzeniu w określonej dacie ze wskazaniem przypisanego do posiadacza biletu miejsca.
3. Sprzedaż i dystrybucję biletów na zlecenie Teatru prowadzą następujące podmioty:
 - a) panel sprzedaży – firma Vector Software Sp. z o.o. (ul. Rzędzińska 3, 01-368 Warszawa),
 - b) panel płatniczy – firma PayPro S.A (ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań) .
4. Przed dokonaniem zakupu biletu Użytkownik zobowiązuje się do zapoznania z treścią niniejszego Regulaminu i go zaakceptować.

§ 2. ZAKUP BILETÓW

1. Zakup on-line możliwy jest poprzez znajdującą się na stronie internetowej www.teatrvariete.pl zakładkę „Kup bilet”. Po wybraniu tej opcji należy:
 - 1) Wybrać Wydarzenie, datę i godzinę;
 - 2) Dokonać wyboru miejsc i typ Biletu. Na prośbę Użytkownika wystawiana jest faktura VAT, nie później niż 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano zapłaty. Aby otrzymać fakturę VAT za bilety zakupione online należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję – „Faktura VAT” - oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów 4 listopada 2014 r. sprzedaż biletów

- w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega rejestracji za pomocą kasy fiskalnej, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego;
- 3) Wypełnić formularz rejestracyjny. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu rejestracyjnym;
 - 4) Wybrać formę odbioru Biletu;
 - 5) Przejść na stronę płatności internetowych;
 - 6) Wybrać bank, z którego zamierza się dokonać płatności z listy dostępnych banków;
 - 7) Dokonać wymaganej płatności. Płatność powinna być dokonana nie wcześniej niż w momencie złożenia zamówienia i nie później niż w terminie 30 minut od złożenia zamówienia. Po bezskutecznym upływie terminu na dokonanie płatności, zamówienie Użytkownika zostanie anulowane.
2. Użytkownik może dokonać zakupu nie więcej niż 10 biletów w jednym zamówieniu.
 3. Użytkownik, który złożył zamówienie, otrzyma potwierdzenie jego przyjęcia w formie wiadomości email, która zostanie wysłana na poprawny adres podany podczas składania zamówienia.
 4. Płatność za bilety online jest obsługiwana przez firmę PayPro S.A. (ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań) za pośrednictwem serwisu internetowego www.przelewy24.pl. Teatr nie ponosi w stosunku do Użytkownika odpowiedzialności za nieprawidłowo wykonane płatności, a reklamacje dotyczące płatności, składane przez Użytkownika rozpatruje wyłącznie właściciel serwisu www.przelewy24.pl, z którym należy się wówczas bezpośrednio skontaktować, wysyłając e-mail na adres: serwis@przelewy24.pl.
 5. Przerwanie procesu zakupu biletów na jakimkolwiek jego etapie powoduje automatyczne anulowanie rozpoczętej transakcji.
 6. Zakupiony online Bilet można:
 - 1) wydrukować we własnym zakresie – Bilet posiada unikalny QR kod, jest drukiem poufnym i nie może być powielany. Teatr nie ponosi odpowiedzialności w przypadku udostępnienia druku osobom trzecim. Teatr zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu na widownię w wypadku zaistnienia duplikatu druku;
 - 2) odebrać w kasie Teatru - możliwy odbiór Biletów najwcześniej w drugim dniu roboczym po dokonaniu transakcji. Klient jest zobowiązany podać numer transakcji lub imię i nazwisko osoby, która zakupiła bilety. Numer nie może być udostępniany osobom trzecim. Teatr nie ponosi odpowiedzialności w przypadku przekazania numer transakcji osobom trzecim.
 7. Teatr zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży online w każdej chwili, bez konieczności podawania przyczyn.
 8. Brak możliwości zakupu biletów za pośrednictwem systemu sprzedaży on-line nie oznacza braku biletów w Kasie Teatru.
 9. Teatr zastrzega sobie prawo do wyłączenia sprzedaży biletów on-line na poszczególne Wydarzenia.



10. Ceny biletów zawierają podatek od towarów i usług. Do kosztu transakcji nie są doliczane dodatkowe opłaty i prowizje firmy DialCom24 sp. z o.o., właściciela serwisu Przelewy24. Koszty w tym zakresie pokrywa Teatr.
11. Zakup biletów on-line możliwy jest najpóźniej 3 dni przed Wydarzeniem. Zakup biletów on-line może być przedłużony stosownie do posiadania przez Teatr wolnych miejsc na dane Wydarzenie.
12. Jeżeli Uczestnik z przyczyn niezależnych nie może uiścić opłaty za wybrane wcześniej miejsca (brak banku na liście banków lub problemy techniczne) prosimy o niedokonywanie wpłat za bilety bezpośrednio na konto Teatru.

§ 3. ZWROT BILETU

1. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru i związanej z tym zmiany terminów i rodzajów Wydarzeń..
2. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy na zasadach określonych w Ustawie, a w konsekwencji nie przysługuje możliwość zwrotu/wymiany zakupionych Biletów.
3. Bilet, który nie zostanie zrealizowany lub odebrany w Kasie Teatru nie podlega wymianie lub zwrotowi. Prawo do zwrotu nie przysługuje także w przypadku opóźnienia w rozpoczęciu Wydarzenia.
4. Zwroty biletów możliwe są wyłącznie w przypadku odwołania Wydarzenia przez Teatr.
5. W przypadku odwołania spektaklu Teatr bezzwłocznie poinformuje o tym fakcie Użytkownika w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres wskazany w zamówieniu oraz o procedurze dokonania zwrotu.

§ 4. REKLAMACJE

1. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące funkcjonowania sprzedaży biletów za pośrednictwem strony internetowej Teatru należy nadsyłać pocztą elektroniczną na adres organizacja.widowni@teatrvariete.pl lub korespondencyjnie na adres Teatru z dopiskiem „Reklamacja”.
2. Prawo do składania reklamacji przysługuje Uczestnikom.
3. Reklamacje mogą być przesyłane nie później niż w terminie 10 dni od daty powzięcia przez Użytkownika informacji o sytuacji lub zdarzeniu, które było przyczyną reklamacji. O momencie dotarcia reklamacji decyduje data jej otrzymania. Reklamacja wysłana po upływie powyższego terminu nie będzie uwzględniana i nie wywoła skutków prawnych.

4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Użytkownika, dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Teatr w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty ich złożenia.
6. Teatr zastrzega sobie prawo do przechowywania kopii korespondencji z Użytkownikiem związanej z wniesieniem i rozpatrywaniem reklamacji.
7. Za nieprawidłowo wykonane płatności, reklamacje Użytkownika rozpatruje wyłącznie DialCom24 Sp. z o.o.

§ 5. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych uzyskanych od Użytkowników w procesie rezerwacji i sprzedaży biletów jest Teatr.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych info@teatrvariete.pl
3. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane będą w celu realizacji umowy oraz czynności zmierzających do zawarcia umowy - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
4. Odbiorcami Danych osobowych Użytkowników będą
 - Podmioty uczestniczące w realizacji zlecenia;
 - Podmioty współpracujące z Teatrem.
5. Dane osobowe Użytkowników przechowywane będą przez okres 6 lat po ustaniu przetwarzania danych osobowych.
6. Użytkownik posiada prawo do żądania od Teatru dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
7. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy.
9. W zakresie obsługi panelu sprzedaży przetwarzanie danych osobowych Użytkowników jest powierzone Vector Software Sp. z o.o. (ul. Rzędzińska 3, 01-368 Warszawa). W zakresie obsługi panelu płatniczego przetwarzanie danych osobowych Użytkowników powierzone jest PayPro S.A (ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań).

§6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownicy składają zamówienia i kupują Bilety, chyba, że problemy z tym związane spowodowane są nieprawidłowym działaniem aplikacji



Krakowski Teatr VARIETE

ul. Grzegórzecka 71
31-559 Kraków

t: 12 442 78 00

f: 12 442 78 00

e: info@teatrvariete.pl

NIP: 675-150-11-54

REGON: 123099658

www.teatrvariete.pl

2. lub podmiotów, za które Teatr ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami prawa.
3. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet z przyczyn przez niego niezawinionych, indywidualne ustawienia komputerów Użytkowników oraz sposób ich konfiguracji, a także stawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców zapewniających Użytkownikowi dostępu do sieci Internet.

Krakowski Teatr VARIETE


Agnieszka Miłna
Zastępca Dyrektora